

Spis treści

Wykaz skrótów	IX
O Autorach	XIII
Wykaz literatury	XV
Wstęp	XIX
Rozdział I. Idea i cel utworzenia centrum usług wspólnych	1
1. Ewolucja struktur organizacyjnych	1
2. Centra usług wspólnych w sektorze publicznym w Polsce	4
3. Jednostki budżetowe i zakłady budżetowe jako formy organizacyjno-prawne realizacji zadań publicznych	5
4. Centra usług wspólnych w administracji rządowej	6
5. Idea powstania centrów usług wspólnych w jednostkach samorządu terytorialnego	8
6. Potencjalne korzyści wynikające z powołania centrów usług wspólnych	9
Rozdział II. Tworzenie i funkcjonowanie centrum usług wspólnych – podstawa prawna	13
1. Podstawa prawna funkcjonowania centrum usług wspólnych w gminie	13
2. Podstawa prawna funkcjonowania centrum usług wspólnych w powiecie	16
3. Podstawa prawna funkcjonowania centrum usług wspólnych w samorządzie województwa	17
4. Uwagi końcowe	19
Rozdział III. Doświadczenia jednostek samorządu terytorialnego w świadczeniu usługi wspólnej	21
1. Świadczenie usług wspólnych w gminach, w których znajdują się siedziby władz samorządowych lub administracyjnych	21
1.1. Zagadnienia ogólne	21
1.2. Zakres usługi wspólnej i jego rozszerzanie	23
1.3. Centralizacja rozliczeń VAT jako usługa świadczona przez centrum usług wspólnych	26

2. Świadczenie usług wspólnych w powiatach zrzeszonych w Związku Powiatów Polskich	28
2.1. Zagadnienia ogólne	28
2.2. Główne determinanty podjęcia decyzji o tworzeniu CUW w powiatach	31
2.3. Bariery tworzenia centrum usług wspólnych w powiatach	32
2.4. Utworzenie centrum usług wspólnych w powiecie – dobre praktyki	33
2.5. Rozwój rynku usług wspólnych w powiatach	36
3. Bariery i zagrożenia we wdrażaniu centrum usług wspólnych	43
4. Uwagi końcowe	51
Rozdział IV. Uwarunkowania formalnoprawne tworzenia centrum usług wspólnych	53
1. Analiza funkcjonowania samorządowych jednostek organizacyjnych	53
1.1. Zagadnienia ogólne	53
1.2. Zespół odpowiedzialny za utworzenie centrum usług wspólnych	55
1.3. Pożądane efekty analizy funkcjonowania centrum usług wspólnych	55
2. Wybór formy prawnej centrum usług wspólnych	56
2.1. Możliwe formy prawne	56
2.2. Centrum usług wspólnych w strukturze urzędu	57
2.3. Centrum usług wspólnych jako odrębna jednostka organizacyjna	58
3. Zakres działania centrum usług wspólnych	59
3.1. Zagadnienia ogólne	59
3.2. Usługi administracyjne	62
3.3. Usługi finansowo-księgowe i płacowe	63
3.4. Zadania organizacyjne	64
4. Szanse i bariery funkcjonowania centrum usług wspólnych	65
4.1. Zagadnienia ogólne	65
4.2. Bariery funkcjonowania centrum usług wspólnych	66
4.3. Szanse we wdrażaniu centrum usług wspólnych	70
5. Plan wdrożenia centrum usług wspólnych	73
6. Powołanie centrum usług wspólnych	74
6.1. Powołanie centrum usług wspólnych jako samorządowej jednostki organizacyjnej	74
6.2. Powołanie centrum usług wspólnych funkcjonującego w ramach urzędu ...	75
7. Statut centrum usług wspólnych powołanego jako samorządowa jednostka organizacyjna	77
8. Regulamin organizacyjny	80
9. Regulamin wynagradzania oraz regulamin pracy centrum usług wspólnych	85
10. Ochrona danych osobowych	87
Rozdział V. Zarządzanie centrum usług wspólnych	89
1. Wprowadzenie	89

2. Analiza procesów obsługiwanych w ramach centrum usług wspólnych	89
2.1. Zakres analizy procesów obsługiwanych przez centrum usług wspólnych ..	89
2.2. Usługi finansowo-księgowe i sprawozdawcze	91
2.3. Usługi płacowe i sprawozdawcze	97
3. Standaryzacja procesów w ramach centrum usług wspólnych	99
3.1. Zakres standaryzacji procesów w ramach centrum usług wspólnych	99
3.2. Zarządzanie zasobami ludzkimi – standaryzacja obciążeń i wynagrodzeń ..	101
3.3. Modelowanie usługi wspólnej w strukturze organizacyjnej centrum usług wspólnych	103
4. Umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (SLA)	106
4.1. Zagadnienia ogólne	106
4.2. Elementy umowy o gwarantowanym poziomie świadczenia usług	109
5. Wykorzystanie modeli ekonometrycznych w procesie zarządzania centrum usług wspólnych	113
5.1. Dobór narzędzi ekonometrycznych	113
5.2. Przykład wykorzystania modelu ekonometrycznego	114
5.3. Uwagi końcowe	120
6. Rola centrum usług wspólnych w procesie centralizacji podatku VAT w samorządzie	121
7. Wsparcie informatyczne obsługiwanych procesów	125
Rozdział VI. Wzory dokumentów	129
1. Wzory uchwał w sprawie powołania centrum usług wspólnych	129
1.1. Uchwała w sprawie powołania centrum usług wspólnych jako samodzielnej jednostki organizacyjnej	129
1.2. Uchwała w sprawie powołania centrum usług wspólnych w ramach urzędu	132
2. Inne dokumenty	134
2.1. Porozumienie o przystąpieniu do centrum usług wspólnych	134
2.2. Upoważnienie pracownika do przetwarzania danych osobowych	136
2.3. Oświadczenie o zapoznaniu się z zasadami dotyczącymi ochrony danych osobowych	137
2.4. Umowa powierzenia danych osobowych do przetwarzania	138
Rozdział VII. Akty prawne	145
1. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.)	145
2. Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 995 ze zm.)	146
3. Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 913 ze zm.)	147
4. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o systemie informacji oświatowej (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2159 ze zm.)	148

5. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 998 ze zm.)	152
6. Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 395 ze zm.)	154
7. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.)	154
8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2077 ze zm.)	155
9. Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 603 ze zm.)	157
10. Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 9 stycznia 2018 r. w sprawie sprawozdawczości budżetowej (Dz.U. z 2018 r. poz. 109)	158
Zakończenie	161