

Spis treści:

Rozdział I. Skuteczne zarządzanie jednostką sektora finansów publicznych

1. Administrować czy zarządzać? Kultura stosowania przepisów a kultura osiągniętych rezultatów
2. Jak być skutecznym i dobrze zorganizowanym - zadania szefa jednostki i pełnomocnika ds. zarządzania ryzykiem? Jak realizować postawione cele ?

Rozdział II. Praktyczne narzędzia zarządzania ryzykiem w jednostkach sektora publicznego - organizacja procesu

1. Model oceny dojrzałości procesowej jako narzędzie doskonalenia przyjętych struktur zarządzania ryzykiem
 - 1.1. Koncepcje dojrzałości organizacji - zarządzania procesami
 - 1.2. System zarządzania ryzykiem z perspektywy modelu dojrzałości procesowej
 - 1.3. Pułapki w zakresie budowania modeli oraz najczęściej popełniane błędy
2. Perspektywy organizacyjne (zarządzania) w kontekście ryzyka
 - 2.1. Perspektywa strategiczna jako wyznacznik rozwoju jednostki
 - 2.2. Perspektywa operacyjna
 - 2.3. Perspektywa w kontekście realizowanych w jednostce programów
 - 2.4. Perspektywa realizowanych w jednostce projektów

Rozdział III. Praktyczne narzędzia zarządzania ryzykiem w jednostkach sektora publicznego - wyznaczanie celów jednostki i identyfikacja ryzyka

1. Definiowanie celów i ryzyk w kontekście dobrego rządzenia w sektorze publicznym
2. Cel i jego atrybuty
3. System miar – zasady określania mierników
4. Podejście do wyznaczania celów, zadań i ryzyk w administracji publicznej na przykładzie wybranych modeli
 - 4.1. PCM (drzewo problemów i celów)
 - 4.2. MBO – zarządzanie przez cele
 - 4.3. Burza mózgów
 - 4.4. Diagram Ishikawy
 - 4.5. Budżet zadaniowy

Rozdział IV. Praktyczne narzędzia zarządzania ryzykiem w jednostkach sektora publicznego – analiza i reakcja na ryzyko

1. Szacowanie skutków i prawdopodobieństwa ryzyka
2. Rejestr ryzyka
3. Tworzenie mapy ryzyka
4. Reakcja na ryzyko

Rozdział V. Praktyczne narzędzia zarządzania ryzykiem w jednostkach sektora publicznego – monitoring oraz doskonalenie rozwiązań

1. System monitorowania – częstotliwość i zakres
2. Ewaluacja i doskonalenie systemu zarządzania ryzykiem

Rozdział VI. Wzory dokumentów

Spis treści płyty CD

- Wzór 1. Model dojrzałości w zarządzaniu ryzykiem
- Wzór 2. Arkusz identyfikacji ryzyka – poziom ogólny
- Wzór 3. Krata zgłoszenia ryzyka/wykorzystania możliwości
- Wzór 4. Rejestr ryzyka (ocena ryzyka brutto i netto)
- Wzór 5. Rejestr zagadnień
- Wzór 6. Identyfikacja ryzyk procesowa
- Wzór 7. Arkusz identyfikacji ryzyka w powiązaniu z systemem miernikowym
- Wzór 8. Indywidualny arkusz celów i ryzyka
- Wzór 9. Arkusz identyfikacji celów, zadań oraz ryzyka
- Wzór 10. Szablon punktowej oceny ryzyka – skala 3-stopniowa
- Wzór 11. Rejestr ryzyka odnoszący się do zidentyfikowanych procesów
- Wzór 12. Oświadczenie cząstkowe
- Wzór 13. Oświadczenie o stanie kontroli zarządczej
- Wzór 14. Okresowe sprawozdanie na temat ryzyka
- Wzór 15. Sprawozdanie z wykonania planu pracy (realizacja celów i zadań) za I półrocze
- Wzór 16. Sprawozdanie z wykonania planu pracy (realizacja celów i zadań) wraz z informacją na temat ryzyka