

Spis treści

Spis treści:

- 1.** Organy administracji publicznej w rozumieniu KPA
 - 1.1.** Organy wyższego stopnia i organy naczelne
- 2.** Zasady działania organów administracji publicznej
 - 2.1.** Rola i znaczenie poszczególnych elementów kontroli zarządczej w przestrzeganiu zasad działania organów administracji publicznej
- 3.** Postępowanie przed organami administracji publicznej, jako proces
- 4.** Postępowanie administracyjne – etapy procesu, uwarunkowania prawne a system kontroli zarządczej
 - 4.1.** Przyjęcie podania
 - 4.1.1.** Istotne elementy systemu kontroli zarządczej
 - 4.2.** Właściwość organu administracji publicznej
 - 4.2.1.** Rozstrzyganie sporów o właściwość
 - 4.3.** Wyłączenie pracownika i organu, tryb i formy rozstrzygnięć w sprawie wyłączenia – wskazanie niezbędnych procedur kontroli zarządczej
 - 4.3.1.** Wyłączenie pracownika lub członka organu kolegiального
 - 4.3.2.** Wyłączenie organu
 - 4.3.3.** Formy rozstrzygnięć w sprawie wyłączeń
 - 4.3.4.** Mechanizmy i narzędzia kontroli zarządczej
 - 4.4.** Badanie przymiotu strony w postępowaniu administracyjnym – podstawowe zagadnienia
 - 4.4.1.** Podmioty na prawach strony lub którym służą prawa strony
 - 4.4.2.** System zapewniający przestrzeganie uprawnień strony
 - 4.5.** Wszczęcie postępowania administracyjnego
 - 4.5.1.** Zawiadomienie o wszczęciu postępowania
 - 4.6.** Doręczenia
 - 4.6.1.** Formy doręczeń
 - 4.7.** Przejrzystość postępowania administracyjnego
 - 4.8.** Załatwianie spraw – wymogi dla organu
 - 4.8.1.** System zarządczy
 - 4.9.** Postępowanie wyjaśniające
 - 4.9.1.** Dowody i forma czynności dowodowych
 - 4.9.2.** Przeprowadzenie dowodu w sprawie

9. Skargi i wnioski a system kontroli zarządczej
 - 9.1. Przyjmowanie skarg i wniosków
 - 9.2. Procedura rozpatrywania skarg
 - 9.3. Procedura rozpatrywania wniosków
 - 9.4. Udział prasy i organizacji społecznych w procesie składania skarg i wniosków
 - 9.5. Skargi i wnioski jako narzędzie systemu kontroli zarządczej

Spis treści płyty CD

1. Lista kontrolna weryfikacji podania
2. Lista kontrolna protokołu z przesłuchania świadka
3. Lista kontrolna protokołu z oględzin
4. Lista kontrolna protokołu z rozprawy
5. Lista kontrolna – Wezwanie
6. Lista kontrolna – Postanowienie
7. Lista kontrolna spełnienia przesłanek o zawieszenia postępowania z urzędu
8. Lista kontrolna – Decyzja
9. Mapa zapewnienia dla procesu postępowania administracyjnego
10. Lista kontrolna – Uгода
11. Lista kontrolna – Zażalenie
12. Lista kontrolna – Wydawanie zaświadczeń

Karta identyfikacyjna dla zaświadczenia