KRAJOWE STANDARDY INTEROPERACYJNOŚCI

Systemy informatyczne w administracji publicznej. Wdrażanie i eksploatacja

Spis treści

3. Zarządzanie dostępem do informacji
    3.1. Zasady zarządzania dostępem do informacji
    3.2. Zarządzanie uprawnieniami
    3.3. Zarządzanie danymi uwierzytelniającymi
    3.4. Dostęp do kont administracyjnych
    3.5. Odbieranie dostępu do systemów informatycznych
    3.6. Modyfikacja uprawnień
    3.7. Przegląd uprawnień
    3.8. Prawa dostępu w systemach zarządzanych przez podmioty zewnętrzne
    3.9. Wymagania w zakresie funkcjonalności systemów informatycznych
4. Użytkowanie systemów informatycznych
    4.1. Zasady bezpiecznego korzystania z systemów informatycznych
    4.2. Zasady przechowywania danych
    4.3. Przekazywanie informacji
    4.4. Zasady korzystania przez użytkowników z Internetu
    4.5. Bezpieczeństwo sprzętu informatycznego i oprogramowania
5. Inwentaryzacja aktywów informacyjnych
6. Zarządzanie sprzętem i oprogramowaniem
    6.1. Zarządzanie sprzętem
    6.2. Zarządzanie oprogramowaniem
7. Zarządzanie kopiami zapasowymi
8. Monitorowanie systemów informatycznych i zarządzanie pojemnością
    8.1. Zarządzanie logami
    8.2. Zarządzanie pojemnością
9. Zarządzanie zmianami i bezpieczeństwo w realizacji projektu
    9.1. Proces wprowadzania zmiany
    9.2. Bezpieczeństwo informacji podczas realizacji projektu
10. Bezpieczeństwo wymiany danych
11. Ochrona kryptograficzna
    11.1. Zadania ochrony kryptograficznej
    11.2. System zarządzania certyfikatami
    11.3. Wymagania dla algorytmów kryptograficznych i protokołów kryptograficznych
    11.4. Ochrona zdalnego dostępu administracyjnego?
12. Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem
13. Współpraca z podmiotami zewnętrznymi
14. Zabezpieczenia obszaru przetwarzania informacji
15. Zarządzanie incydentami naruszenia bezpieczeństwa informacji
    15.1. Pozyskanie informacji o zdarzeniu, które spowodowało incydent
    15.2. Reakcja na incydent
16. Zarządzanie ciągłością informacji

    16.1. Zabezpieczenie ciągłości działania
    16.2. Plany odtwarzania i zapewnienia ciągłości działania
    16.3. Zabezpieczenie ciągłości działania zgodnie z PN-ISO/IEC 24762
17. Procesy zarządzania personelem
18. Dokumentacja zasad zarządzania bezpieczeństwem informacji
    18.1. Dokumenty wewnętrzne systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji
    18.2. Dokumenty zewnętrzne systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji
19. Wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji
20. Weryfikacja systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji

Rozdział VI. Zarządzania usługami realizowanymi przez systemy teleinformatyczne

1. Katalog usług i zarządzanie cyklem życia usług
    1.1. Katalog usług

1.2. Zarządzanie cyklem życia usług
2. Monitorowanie świadczenia usług
3. Świadczenie usługi przez usługodawcę
   3.1. Budżetowanie i rozliczanie kosztów usług
   3.2. Współpraca z dostawcami zewnętrznymi
   3.3. Zarządzanie pojemnością
   3.4. Proces zarządzania konfiguracją
4. Kontakt z użytkownikiem
   4.1. Procesy rozwiązywania w normie PN-ISO/IEC 20000-1:2014-01
   4.2. Zarządzanie incydentami
   4.3. Proces zarządzania problemem
   4.4. Proces wnioskowania o usługi
5. Wdrożenie systemu zarządzania usługami
   5.1. System zarządzania usługami a system zarządzania bezpieczeństwem informacji
   5.2. Procedura zarządzania dokumentami
   5.3. Doskonalenie systemu zarządzania usługami
   5.4. Plan zarządzania usługami
   5.5. Proces zarządzania ryzykiem w ramach zarządzania usługami

Rozdział VII. Wdrożenie Krajowych Ram Interoperacyjności w instytucji

1. Audyt weryfikujący stopień dostosowania instytucji do wymagań określonych w KrajRamIntR
   1.1. Audyt infrastruktury informatycznej
   1.2. Audyt procesów zarządzania infrastrukturą informatyczną
   1.3. Przygotowanie raportu z audytu
2. Plan dostosowania instytucji do wymagań określonych w KrajRamIntR
3. Wdrożenie strategii rozwoju infrastruktury informatycznej

Rozdział VIII. Akty prawne

1. Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych