

Jacek Suchar

**Jak uniknąć dyskryminacji
w procesie rekrutacji i selekcji
pracowników**



ODDK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

Gdańsk 2013

Spis treści

Wstęp – dyskryminacja w zatrudnieniu	5
1. Zakaz dyskryminacji – aspekty prawne	7
2. Wybrane podstawowe definicje	9
2.1. Zasada równouprawnienia a zakaz dyskryminacji pracowników	9
2.2. Dyskryminacja bezpośrednia i pośrednia	10
2.3. Wyjątki od zasady niedyskryminacji	13
2.4. Dyskryminacja pozytywna	15
2.5. Kryteria dyskryminacji	16
3. Zakaz dyskryminacji kandydatów w procesie rekrutacji i selekcji	19
3.1. Kogo szukamy? Przygotowanie i przeprowadzenie procesu rekrutacji i selekcji	20
3.1.1. Diagnoza potrzeb personalnych	20
3.1.2. Opis stanowiska pracy	21
3.1.3. Profil kandydata	23
3.2. Poszukiwanie kandydatów	26
3.2.1. Ogłoszenia medialne	26
3.3. Proces selekcji i wybierania kandydatów	31
3.3.1. Zakres informacji, których może żądać pracodawca (kwestionariusze osobowe)	31
3.3.2. Selekcja aplikacji	34
3.3.3. Wywiad telefoniczny i rozmowa kwalifikacyjna	36
3.4. Etapy wrażliwe na działania o charakterze dyskryminacyjnym	42
4. Skutki naruszenia zakazu dyskryminacji	45
4.1. Państwowa Inspekcja Pracy	45
4.2. Skutki naruszenia zakazu dyskryminacji dla agencji zatrudnienia	45
4.3. Odszkodowanie	46
5. Zapobieganie dyskryminacji w procesie rekrutacji i selekcji pracowników	49
5.1. Przykładowe sposoby zapobiegania zjawisku dyskryminacji w procesie rekrutacji	49
5.1.1. Szkolenia i warsztaty	49
5.1.2. Regulaminy wewnątrzzakładowe	49
5.1.3. Rzecznik praw pracowniczych	51
5.2. Zarządzanie różnorodnością	52
Zakończenie – podsumowanie	55
Literatura	57
Czasopisma	59