

**Agnieszka Pietraszewska-Macheta**

**Nowe procedury kontraktowania  
i rozliczania z NFZ świadczeń  
medycznych**  
instruktaż z wzorcową dokumentacją



Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia Kadr Sp. z o.o.

Gdańsk 2012

## Spis treści

Wstęp . . . . .	7
<b>Rozdział 1</b>	
<b>Obowiązki placówki medycznej przed zawarciem umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia – nowe warunki formalne wobec wejścia w życie ustawy o działalności leczniczej . . . . .</b>	<b>9</b>
1. Zagadnienia wstępne – wejście w życie ustawy o działalności leczniczej . . . . .	10
2. Struktura placówek medycznych – ustawa o działalności leczniczej . . . . .	11
2.1. Podmioty lecznicze . . . . .	12
2.1.1. Samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej . . . . .	13
2.1.2. Niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej . . . . .	14
2.2. Praktyki zawodowe. . . . .	15
3. Struktura świadczeniodawców – ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych . . . . .	16
4. Zasady tworzenia placówki medycznej prowadzącej działalność leczniczą – problemy pojawiające się w związku ze stosowaniem przepisów przejściowych . . . . .	19
4.1. Podmiot leczniczy . . . . .	19
4.2. Praktyki zawodowe. . . . .	20
4.2.1. Praktyki lekarskie . . . . .	20
4.2.2. Praktyki pielęgniarские . . . . .	21
4.3. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej . . . . .	22
4.4. Wymagania dotyczące pomieszczeń i urządzeń podmiotu wykonującego działalność leczniczą . . . . .	22
4.5. Regulamin organizacyjny. . . . .	23
5. Rejestr podmiotów prowadzących działalność leczniczą. . . . .	35
5.1. Podmiot leczniczy . . . . .	36
5.2. Praktyka lekarska. . . . .	37
5.3. Praktyka pielęgniarская . . . . .	38
5.4. Przepisy wspólne . . . . .	38
6. Okres dostosowawczy – dostosowanie placówek dotychczas funkcjonujących do przepisów ustawy o działalności leczniczej . . . . .	39
7. Zasady tworzenia placówki nieprowadzącej działalności leczniczej w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej. . . . .	41

8. Wymogi Narodowego Funduszu Zdrowia, które musi spełnić świadczeniodawca, aby mógł ubiegać się o zawarcie umowy . . . . .	42
8.1. Podstawowa opieka zdrowotna . . . . .	43
8.2. Ambulatoryjna opieka specjalistyczna . . . . .	46
8.3. Leczenie szpitalne . . . . .	47
8.3.1. Leczenie szpitalne – zasady ogólne . . . . .	47
8.3.2. Terapeutyczne programy zdrowotne . . . . .	49
8.3.3. Chemioterapia . . . . .	50
8.4. Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień . . . . .	51
8.5. Rehabilitacja lecznicza . . . . .	52
8.6. Świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze w ramach opieki długoterminowej . . . . .	53
8.7. Leczenie stomatologiczne . . . . .	54
8.8. Lecznictwo uzdrowiskowe . . . . .	55
8.9. Pomoc doraźna i transport sanitarny . . . . .	56
8.10. Profilaktyczne programy zdrowotne . . . . .	57
8.11. Świadczenia zdrowotne kontraktowane odrębnie . . . . .	57
8.12. Zaopatrzenie w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środkami pomocniczymi . . . . .	58
8.13. Ratownictwo medyczne . . . . .	59
8.14. Opieka paliatywna i hospicyjna . . . . .	61

## **Rozdział 2**

### **Procedury kontraktowania świadczeń opieki zdrowotnej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w 2012 roku . . . . .**

<b>Procedury kontraktowania świadczeń opieki zdrowotnej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w 2012 roku . . . . .</b>	<b>63</b>
1. Rejestracja w portalu NFZ . . . . .	64
2. Przygotowanie oferty – formularz ofertowy i dokumenty rejestrowe . . . . .	67
2.1. Elementy oferty . . . . .	68
2.2. Formularz ofertowy . . . . .	69
2.3. Dokumenty i oświadczenia . . . . .	69
2.3.1. Spółki cywilne . . . . .	76
2.3.2. Uzdrowiska . . . . .	76
2.3.3. Rehabilitacja lecznicza . . . . .	76
2.3.4. Ratownictwo medyczne . . . . .	78
2.4. Wskazanie numeru rachunku bankowego . . . . .	78
3. Zasady prowadzenia konkursu ofert i rokowań. Część jawna i niejawną, kryteria oceny ofert. Negocjacje w zakresie liczby i ceny świadczeń opieki zdrowotnej . . . . .	79
3.1. Konkurs ofert . . . . .	80
3.1.1. Część jawna postępowania . . . . .	84
3.1.2. Część niejawną postępowania . . . . .	87
3.1.2.1. Kryteria oceny ofert . . . . .	88
3.1.2.2. Cena jako kryterium oceny i wyboru oferty . . . . .	90

3.1.2.3. Wybranie najkorzystniejszej oferty . . . . .	92
3.1.2.4. Negocjacje z oferentami . . . . .	92
3.1.2.5. Ostateczna wartość punktowa oferty . . . . .	93
3.1.2.6. Zakończenie postępowania . . . . .	95
3.2. Rokowania . . . . .	95
3.3. Tryb wnioskowy . . . . .	98
3.3.1. Podstawowa opieka zdrowotna . . . . .	99
3.3.2. Zaopatrzenie w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środkami pomocniczymi . . . . .	104
3.4. Tryb szczególny – art. 161b (dział VI) ustawy o świadczeniach . . . . .	108
4. Środki odwoławcze . . . . .	108
4.1. Protest . . . . .	108
4.2. Odwołanie . . . . .	110
4.2.1. Postępowanie administracyjne . . . . .	114
4.2.2. Wnioski . . . . .	115

## **Rozdział 3**

### **Zawarcie umowy z NFZ – prawa i obowiązki świadczeniodawcy . . . . . 117**

1. Zawarcie i realizacja umowy z NFZ. Ogólne warunki umów. Obowiązki kierownika placówki w związku z organizacją udzielania świadczeń opieki na podstawie kontraktu z NFZ . . . . .	118
1.1. Obowiązki świadczeniodawcy . . . . .	124
1.2. Zmiany wpływające na sposób realizacji umowy, wymagające zgody dyrektora oddziału Funduszu. . . . .	126
1.3. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy . . . . .	129
1.4. Zasady realizacji świadczeń . . . . .	134
1.5. Obowiązki informacyjne . . . . .	135
1.6. Renegocjacje umowy . . . . .	136
2. Zasady realizacji świadczeń za pomocą podwykonawców . . . . .	138
3. Zasady prowadzenia kontroli świadczeniodawcy. Kary umowne i zwrot nienależnie pobranych środków wypłaconych przez Fundusz. . . . .	139
3.1. Zagadnienia ogólne . . . . .	139
3.2. Prowadzenie kontroli . . . . .	142
3.3. Dokumenty kontroli . . . . .	145
3.3.1. Protokół kontroli . . . . .	145
3.3.2. Wystąpienie pokontrolne . . . . .	156
3.4. Zażalenie na czynność dyrektora. . . . .	163
3.5. Kary umowne . . . . .	166
3.6. Zwrot nienależnie przekazanych środków . . . . .	168
3.7. Rozwiązanie umowy . . . . .	169
3.7.1. Utrata przez świadczeniodawcę uprawnień koniecznych do udzielania świadczeń . . . . .	170
3.7.2. Naruszenie przepisu art. 132 ust. 3 ustawy o świadczeniach. . . . .	170

3.7.3. Rażąca naruszenie § 6 ust. 4 lub § 8 ogólnych warunków . . . . .	171
3.7.4. Udzielanie świadczeń przez osoby nieuprawnione lub nieposiadające kwalifikacji i uprawnień do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w określonym zakresie lub w określonej dziedzinie medycyny. . . . .	171
3.7.5. Udzielanie świadczeń w sposób i w warunkach istotnie nieodpowiadających wymogom określonym w obowiązujących przepisach prawa lub umowie . . . . .	172
3.7.6. Przerwa w udzielaniu świadczeń lub ograniczenia ich dostępności uniemożliwiająca Funduszowi wywiązanie się z terminowego i pełnego wykonania zobowiązań wobec świadczeniobiorców, z zastrzeżeniem § 9 ogólnych warunków . . . . .	173
3.7.7. Wielokrotne przedstawianie przez świadczeniodawcę nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym danych lub informacji, będących dla oddziału wojewódzkiego Funduszu podstawą ustalenia kwoty należności . . . . .	173
3.7.8. Przedstawienie przez świadczeniodawcę nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym danych lub informacji, mających istotny wpływ na zawarcie umowy w toku postępowania w sprawie zawarcia umowy . . . . .	174
3.7.9. Udaremnienie kontroli świadczeniodawcy przeprowadzanej przez Fundusz . . . . .	174
3.7.10. Niewykonanie przez świadczeniodawcę zaleceń pokontrolnych, z przyczyn leżących po stronie świadczeniodawcy, o ile w tym przypadku wcześniej nie nałożono kary umownej z tego tytułu . . . . .	175
3.8. Kontrola prowadzona przez NFZ a ustawa o swobodzie działalności gospodarczej. . . . .	175
4. Warunki zapłaty przez Fundusz wynagrodzenia za realizację świadczeń ponadlimitowych – praktyka NFZ i orzecznictwo sądów powszechnych . . . . .	177
<b>Podsumowanie . . . . .</b>	<b>183</b>
<b>Wykaz aktów prawnych . . . . .</b>	<b>185</b>
<b>Wykaz skrótów . . . . .</b>	<b>192</b>